

## **REGOLAMENTO "SODDISFATTI O RIMBORSATI"**

Di seguito il regolamento per i clienti che chiedono di usufruire dell'opzione:

- L'opzione "soddisfatti o rimborsati" è valida solo per il primo acquisto.
- L'opzione "soddisfatti o rimborsati" è valido solo esclusivamente sui servizi di spedizioni di marchio Poste&poste
- L'opzione "soddisfatti o rimborsati" è valido solo in caso di disservizio della spedizione (ritardo di consegna o corrispondenza non consegnata). Raccomandata RAR, Lettera Express, Telegramma.
- Dall'opzione "soddisfatti o rimborsati" sono esclusi ritardi per cause di forza maggiore, grandine, neve, terremoti, indirizzi errati o non conformi al destinatario.
- Per beneficiare della opzione "Soddisfatti o Rimborsati" il cliente, che sta acquistando per la prima volta, deve necessariamente registrarsi, quindi dare il consenso al trattamento dei dati personali secondo la legge 196 del 30/06/03.
- Il Diritto di Rimborso è sostenibile entro 10 giorni successivi all'acquisto del servizio.
- Il Cliente dovrà ottenere l'autorizzazione al rimborso del prodotto inviando una email all'indirizzo [reclami@posteposte.com](mailto:reclami@posteposte.com) o via posta a **C.S.TIME Via Aurelia Sud 163, Massa 54100 (MS) Italia**, indicando i seguenti dati:
  - nome e cognome o ragione sociale
  - indirizzo e-mail
  - numero spedizione
  - la motivazione del reclamo / rimborso
  - coordinate bancarie
- Ci impegniamo a rimborsarle i servizi non corrisposti in un tempo non superiore a 15 giorni dopo aver ricevuto tutta la documentazione. Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente tramite bonifico bancario sul conto del cliente.

### **SERVIZIO CLIENTI**

*Per qualsiasi informazione o domanda relativa alla conferma del suo invio di lettera, o stato della suo reclamo può contattare il nostro servizio Clienti che è a sua disposizione al Numero Tel. +39 0585040357 (da lunedì a venerdì dalle ore 15.00 alle ore 18.00).*